

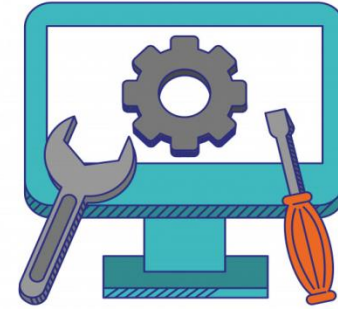




Call & Contact Center



Desarrollo de Sistemas



Soporte Técnico



Mesa de Ayuda



TRANSVERSAL

El Servicio y la Atención que brindamos es transversal en todo el Departamento, tanto en Localidades, como en Poblados Rurales

CALL y CONTACT CENTER

Es un Modelo de atención ciudadana y ventanilla única, consiste en un Centro de Atención de Incidentes y Requerimientos incluyendo atención telefónica, equipado con un Sistema automatizado de tickets, del cual se logra obtener información sobre la cantidad de gestiones digitales realizadas, el tiempo de resolución, y el nivel final de satisfacción, entre otras cosas.-



1935



Call y Contact Center - Lunes a Viernes – 06 a 24 Hs.



3000



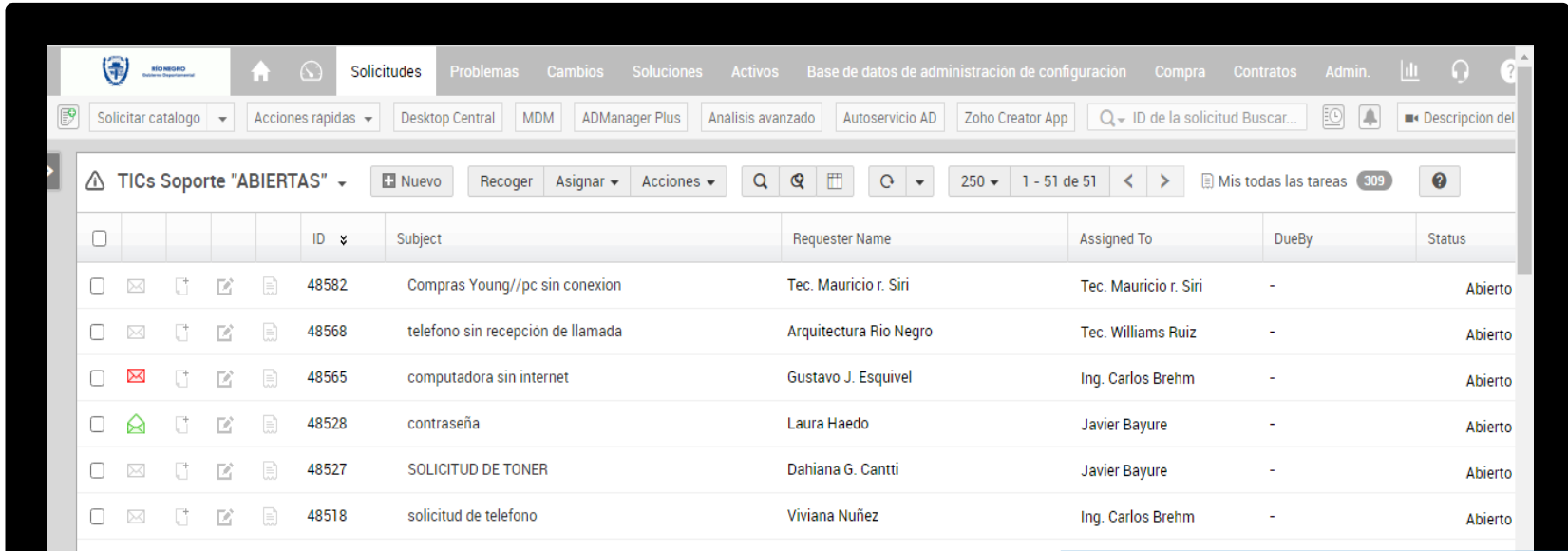
tics@rionegro.gub.uy



098011666

Operadores

Para los Ciudadanos la Línea 1935, el Whatsapp 098011666, para el uso Interno el n° 3000

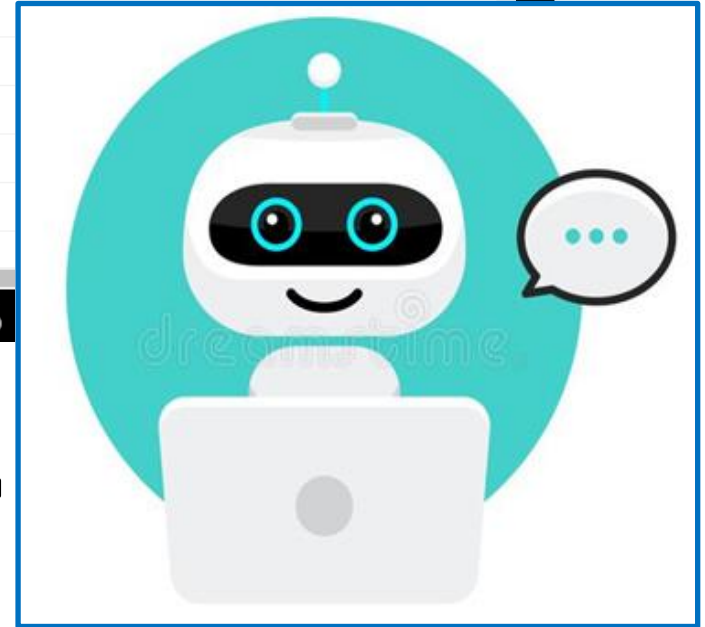


The screenshot shows a web application interface for managing tickets. The main content area displays a table of open tickets under the heading "TICs Soporte 'ABIERTAS'".

ID	Subject	Requester Name	Assigned To	DueBy	Status
48582	Compras Young//pc sin conexion	Tec. Mauricio r. Siri	Tec. Mauricio r. Siri	-	Abierto
48568	telefono sin recepcion de llamada	Arquitectura Rio Negro	Tec. Williams Ruiz	-	Abierto
48565	computadora sin internet	Gustavo J. Esquivel	Ing. Carlos Brehm	-	Abierto
48528	contraseña	Laura Haedo	Javier Bayure	-	Abierto
48527	SOLICITUD DE TONER	Dahiana G. Cantti	Javier Bayure	-	Abierto
48518	solicitud de telefono	Viviana Nuñez	Ing. Carlos Brehm	-	Abierto



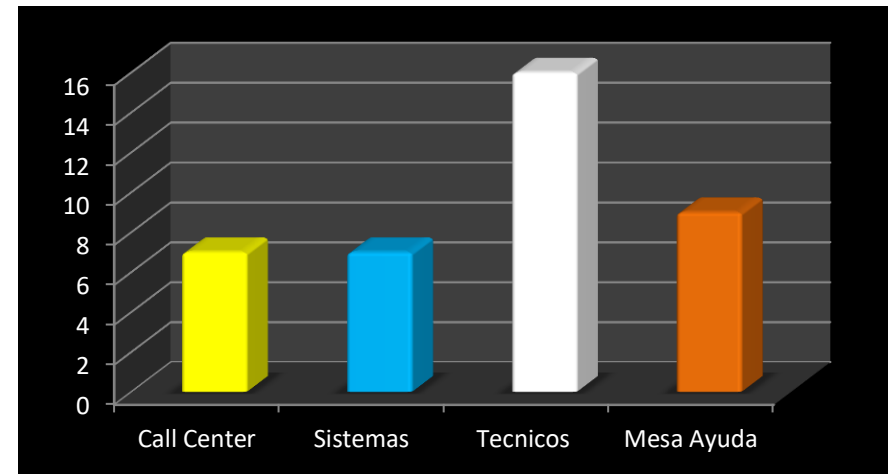
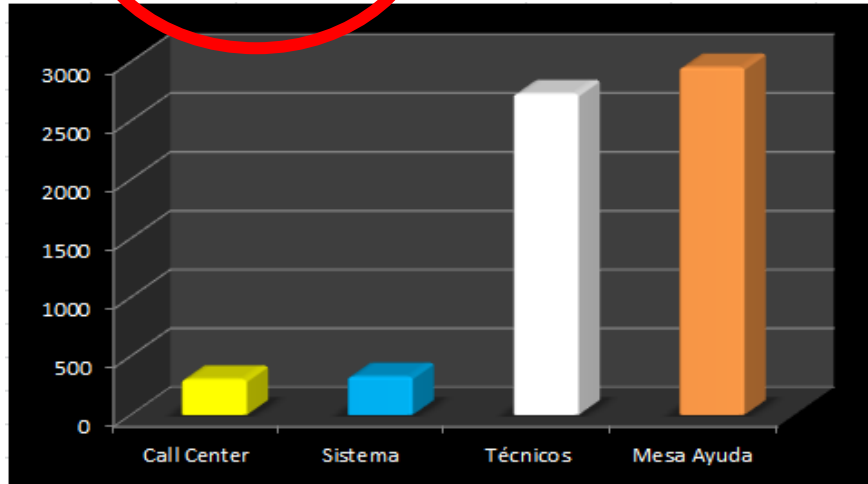
Call Center



Contact Center

6316 Resueltas

39 en Espera



Call & Contact Center



Desarrollo de Sistemas

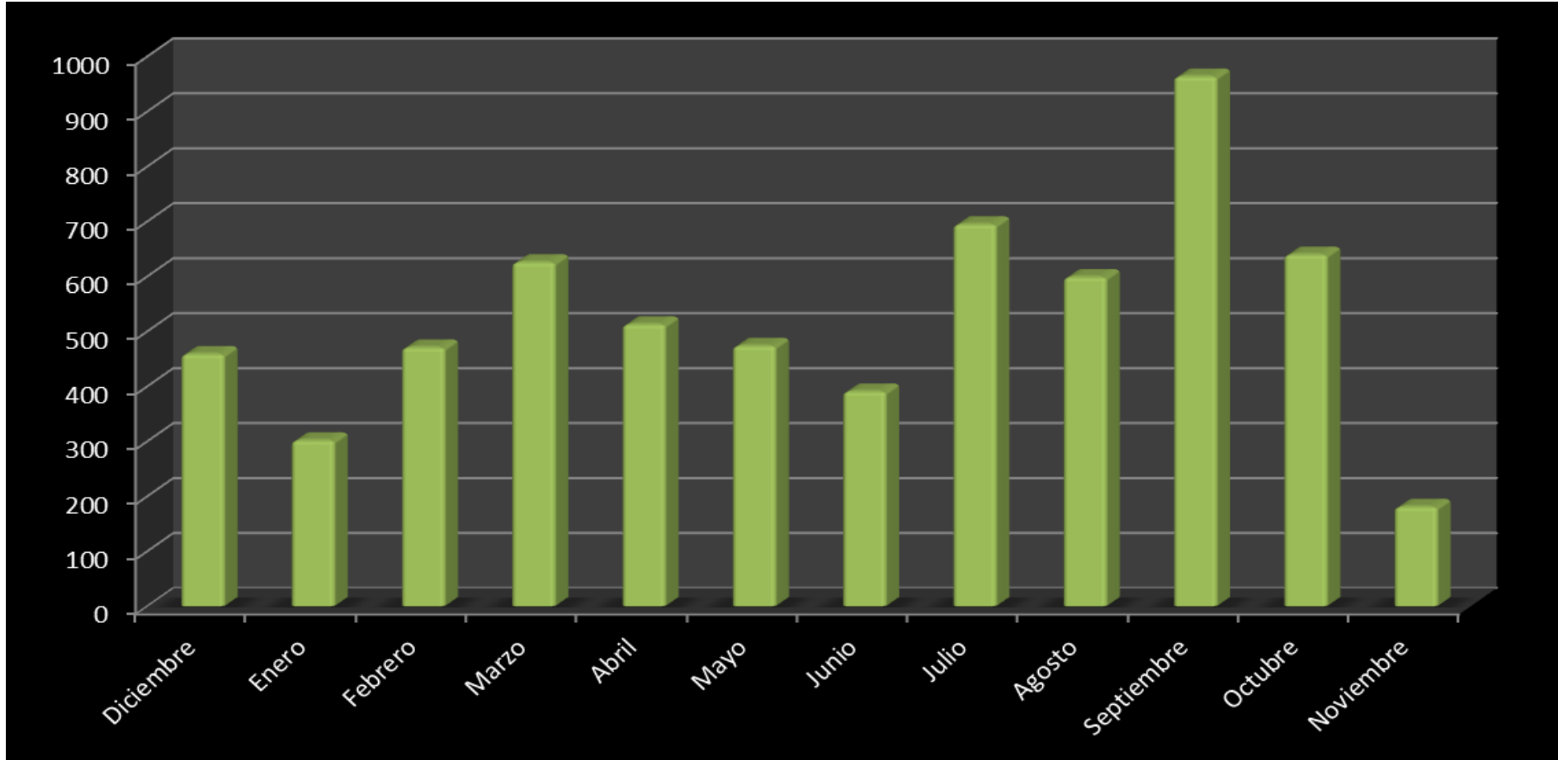


Mesa de Ayuda



Soporte Técnico

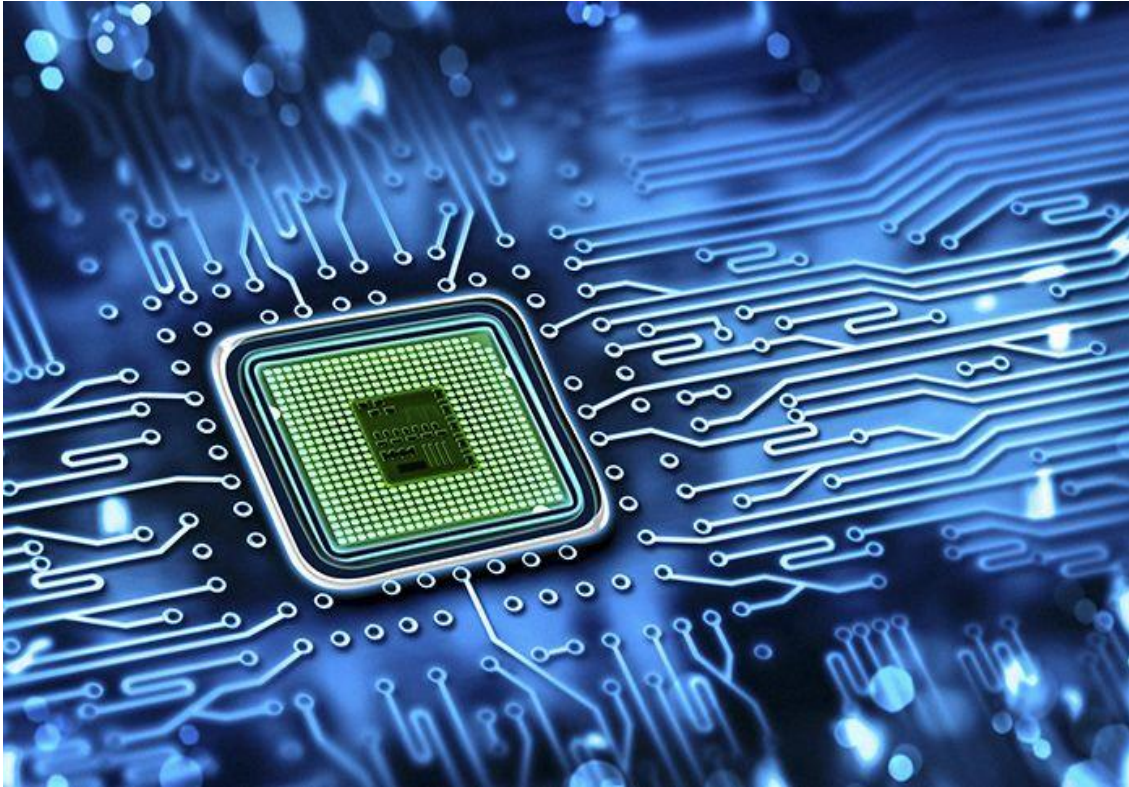
6316 Ticket Resueltos



El Personal de TIC's Trabajo de forma Presencial durante La Emergencia SanitariaCovid-19



Comportamiento MENSUAL



HARDWARES



EQUIPO MOVIL de Licencias de CONDUCIR – Interior Dpto.

Se adquirieron algunos equipos, con el fin reponer aquellas unidades discontinuadas tecnológicamente incluyendo Puesto de Trabajo Móvil para el Área de Tránsito Interior – Logrando Descentralizar la emisión de Tránsito

VIDEO CONFERENCIA ZOOM

Ante la situación de Emergencia Sanitaria, Se adquirieron Cámaras y Vinchas para llevar acabo reuniones mediante las Plataforma de Video Conferencia Zoom en todo el Dpto.-



EQUIPO Video Conferencia

Se renovaron las Licencias de Software de Zoom y se adquirió un Equipo Ejecutivo de Video Conferencia



INFORMATICA

En una tarea conjunta entre RRHH, Cultura y TICs, se logro conformar un Aula de Informática con el fin de brindar Capacitación a los funcionarios





SOFTWARES



En Producción !!

Control de consumos AGUA
Las Gañas - HACIENDA



En Producción !!

Digitalizado de Contratos
RECURSOS HUMANOS



En Producción !!

Registro y Facturación de Camping
TURISMO - HACIENDA



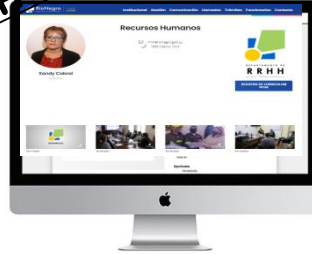
En Producción !!

Digitalización de Archivos
CUENTAS PERSONALES



En Producción !!

Actualización Bolsa de Trabajo
RECURSOS HUMANOS



En Producción !!

Gestión de Ordenes de Trabajo
OBRAS - PRODUCCION



En Desarrollo!!

Gestión de Certificados Médicos
RECURSOS HUMANOS



En Desarrollo!!

Digitalización de Necrópolis
HIGIENE



En Producción !!

Descentralización de Partidas
ADMINISTRACION





DIGITALIZACION CATASTRO

Nueva Herramienta para llevar a cabo el control de edificaciones y padrones, como así reformas y demás posibles situaciones que posean irregularidades



SIFI

Es un proyecto que proporciona OPP a los gobiernos subnacionales una nueva manera de obtener insumos de calidad, oportunos, y confiable al proceso de generación, preparación, presentación, consolidación y toma de decisiones, fortaleciendo una gestión eficiente de los ingresos y egresos departamentales.

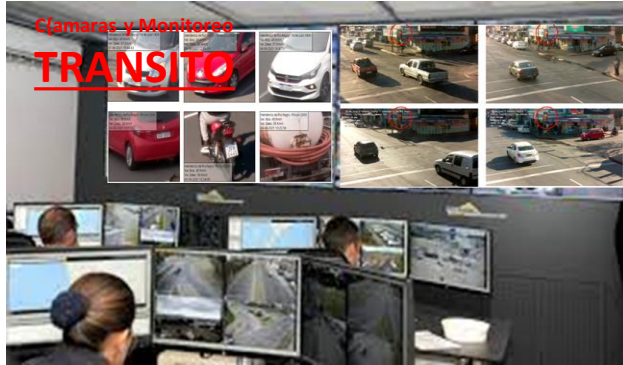


PAYROLL - UPDATE - UPGRADE

Se planea mejorar el sistema Payroll de Liquidación de Haberes y el Modulo de Recursos Humanos, el mismo cuenta con mas de 10 años de vetusto

Smart City

Proyectos de Ciudad Inteligentes

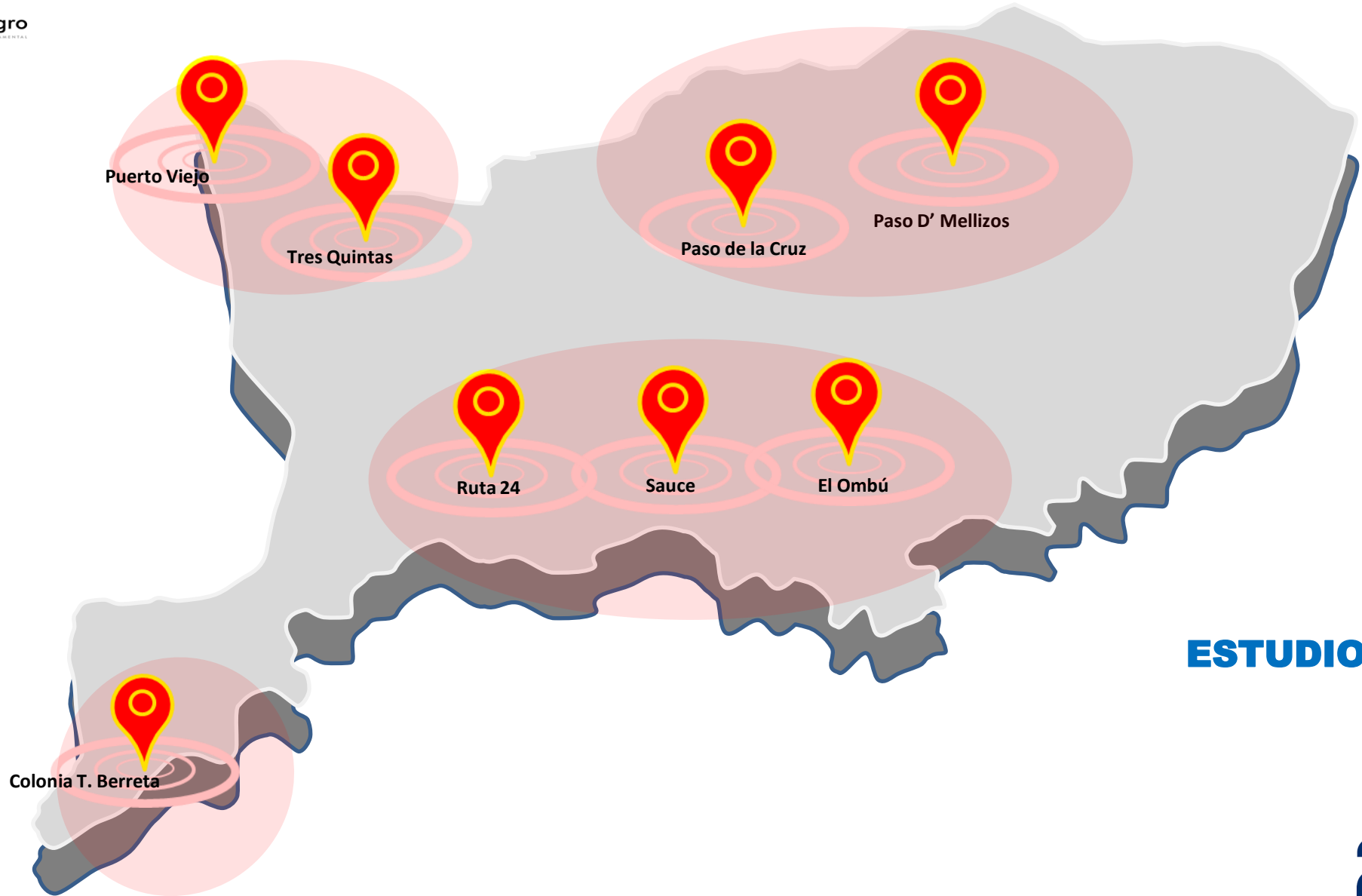




CONECTIVIDAD RURAL



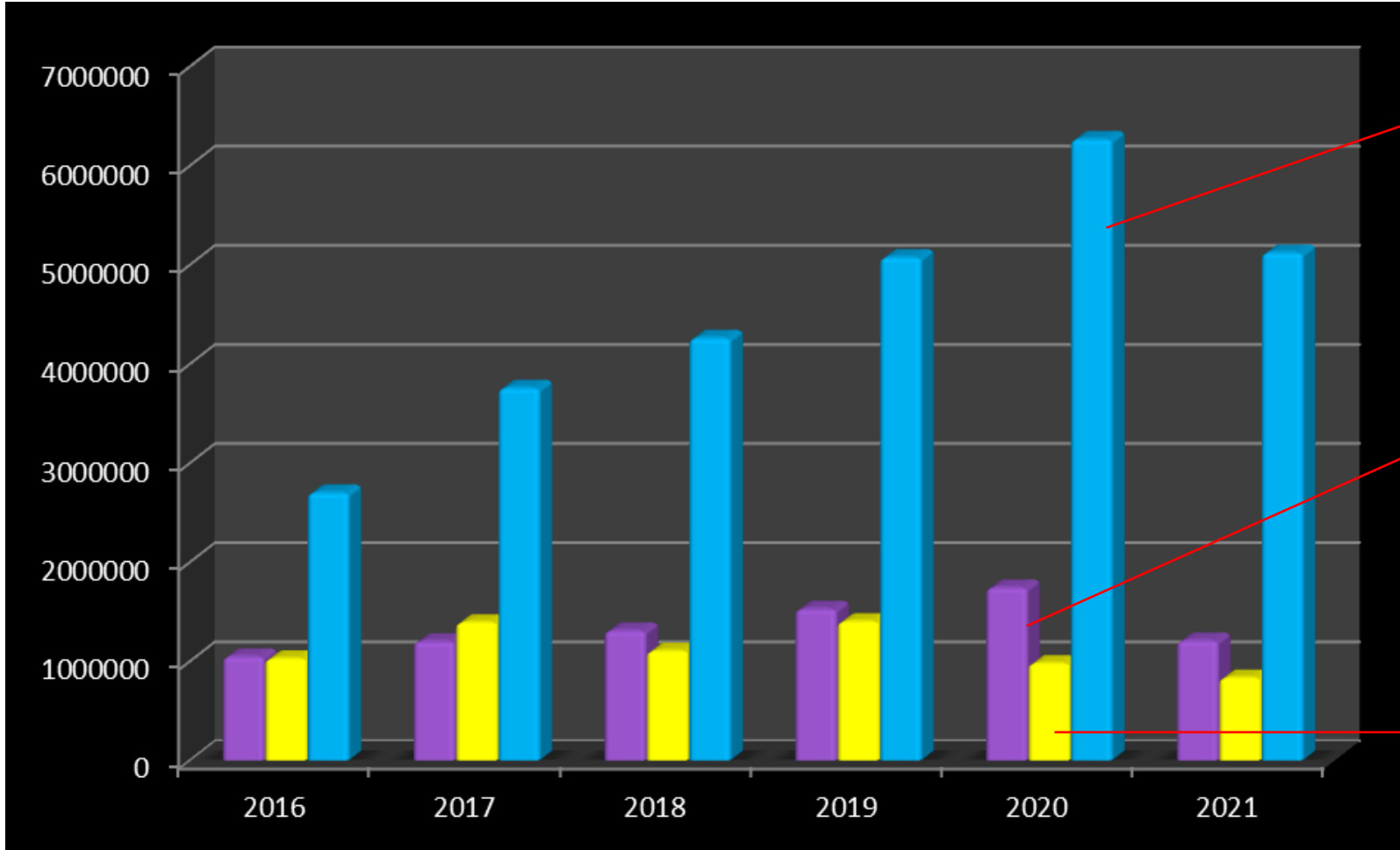
Actual Cobertura Red Celular ANTEL



ESTUDIO !!



COSTEO



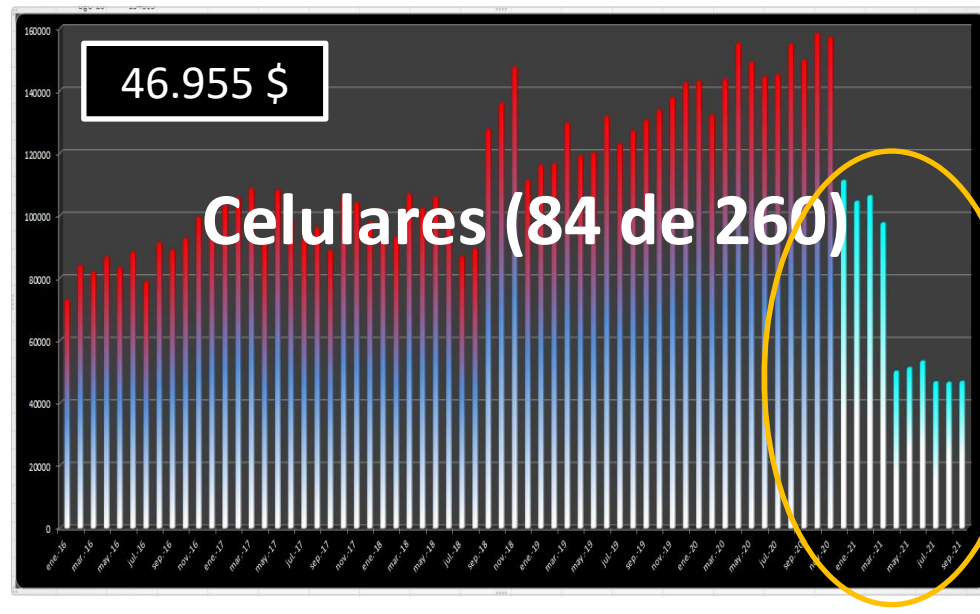
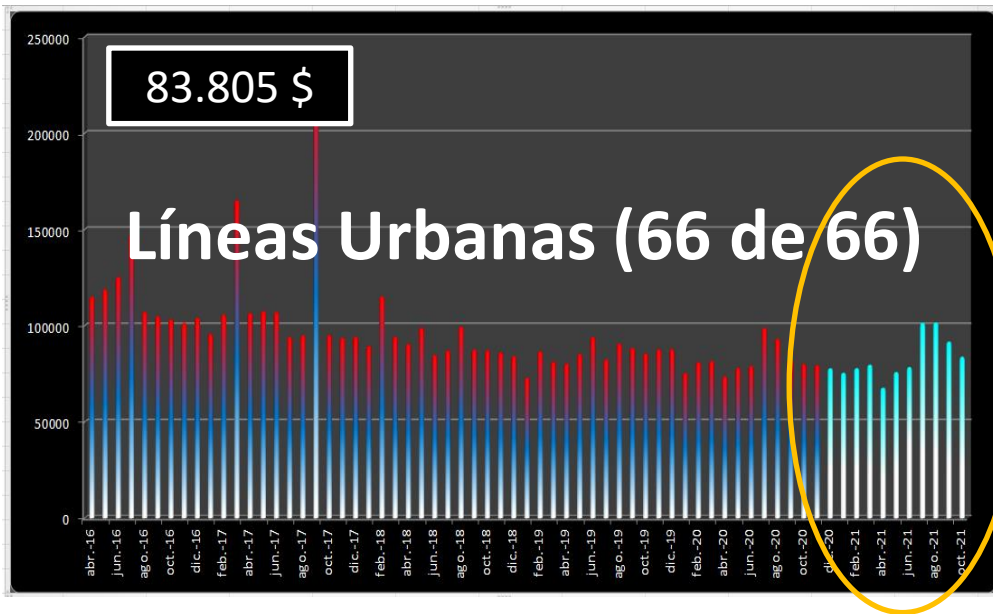
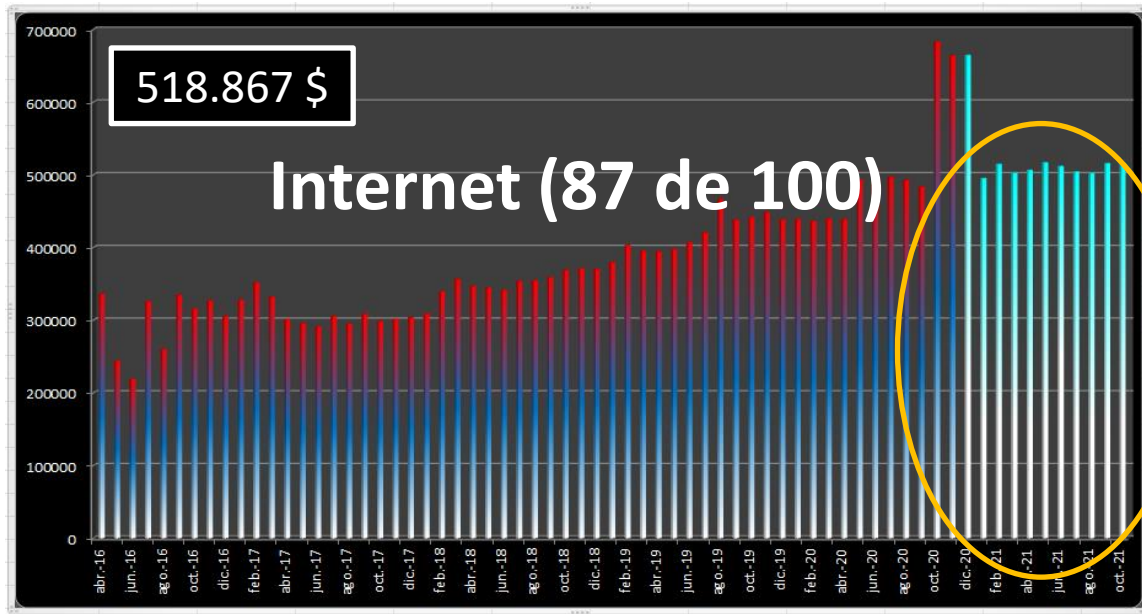
Internet



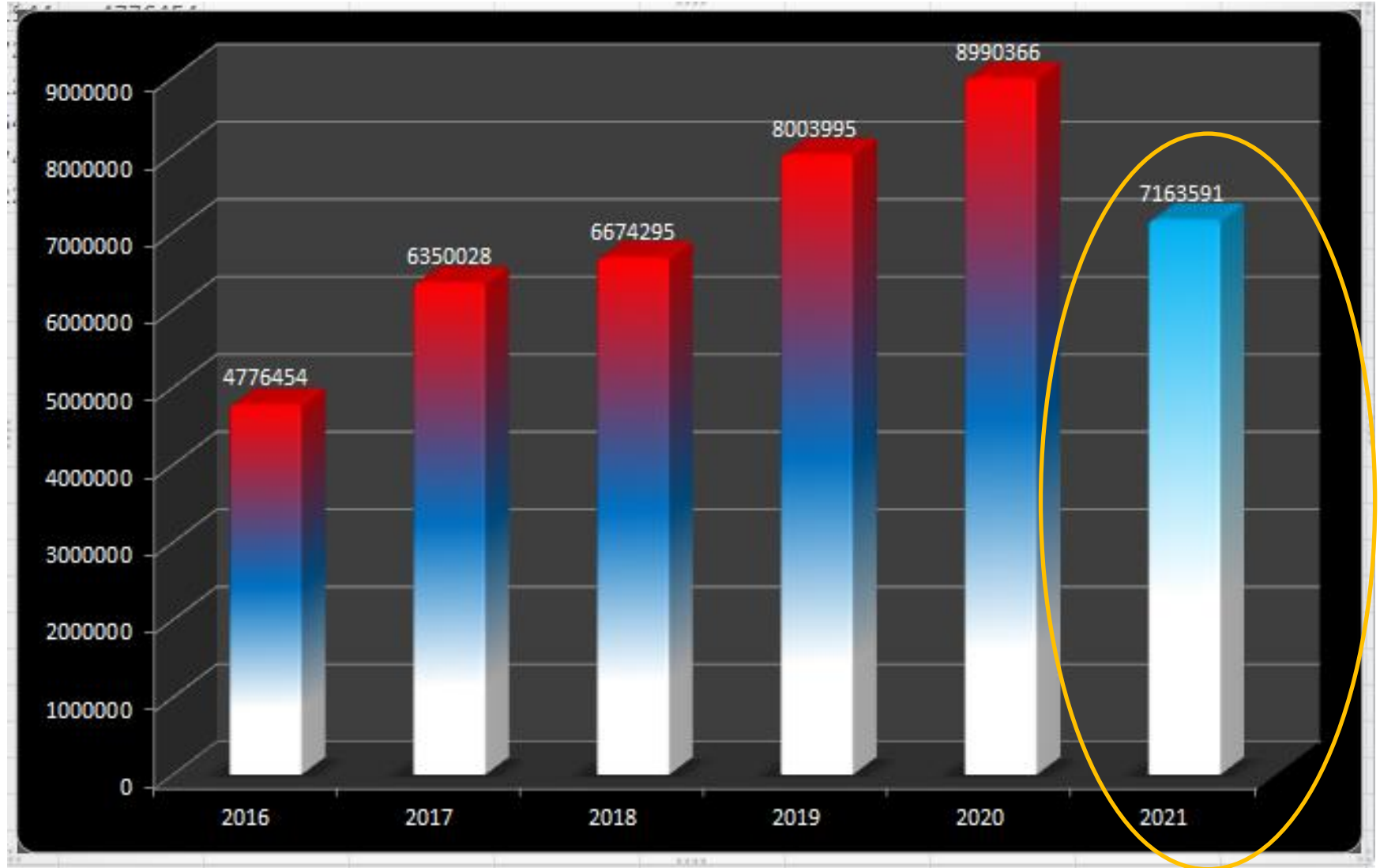
Celulares



Líneas Urbanas



Gastos – Oct – 2021: 649.627 \$



HISTORICO de Gastos de ANTEL (Intendencia de Rio Negro)



8.990.366 \$

2020

7.163.591 \$

2021

AHORRO total en servicios de ANTEL