



PROYECTOS

Estaciones de Carga de Dispositivos con Energia Renovable

Espacios Verde, Plazas Infantiles, Espacios de Recreación



Estaciones de WIFI en las Playas (Moviles) con ID y Time

Las Cañas, Ubici, Puerto Viejo, El Sauzal, Paso de las Piedras, Los Arrayanes



Espacios de WIFI Publico

Plazas de las Localidades, FB, YG, NB, SJ, Grecco, Algorta, P.Cruz, etc



Parquímetro Zonas Puntuales de Estacionamiento

Inmediaciones de Intendencia, Brou, BPS, Gestionado por una ONG



Pescante Semáforo solo para Cruce Peatonal

Zonas de Alto Transito Vehicular Cruces en Centro de Enseñanza
Ruta Puente Puerto, Ruta Ruta 3 Young, Rambla Costanera



Alumbrado Eficiente IoT

Plan de reconversión de alumbrado (alumbrado medido vs alumbrado por conteo)
Dimerización por Time y/o movimiento



Sistema de Monitoreo Cámaras y Flota Vehicular

Centro de control con cámaras propias y de los Ministerio del Interior y Prefectura
Accede por interoperabilidad – Transito / Ambiente



Identificador de Matriculas en Accesos

Ruta Acceso ciudad FB, YG, SJ, NB

The screenshot shows the SecurOS Security OS interface. At the top left, there are icons for various security functions. The main area features a live video feed from 'CAMERA 1 (1)' showing the front of a silver Alfa Romeo car with license plate 'HAE-4025'. Below the feed, the license plate is displayed in large white characters on a black background. To the right of the feed, a list of detected vehicles is shown, including their license plates, detection times, and roles or statuses such as 'Staff' or 'Unauthorized!!'. A large yellow diagonal watermark with the word 'PENDIENTE' is superimposed over the entire screen.

Ordenamiento y Fiscalización del Tránsito



OFF !!

Sistema de Control Tránsito

Fiscalización automática (Cámaras para fiscalizar cruce con luz roja)



Foto Radar solar o Eléctrico

Ruta Puente Puerto, Ruta Las Cañas

Ruta Acceso FB, YG, SJ, NB





CONECTIVIDAD



Conexión Inalámbrica VeraRural, 3G, 4G - ANTEL



Conexión Fibr Óptica e Inalámbrica - ANTEL



Conexión Inalámbrica Radio Enlaces, 3G,4G – ANTEL - FORESTALES



Conexión Inalámbrica LoRaWAN, 3G, 4G – Empresa TCF



Cobertura Red Celular ANTEL

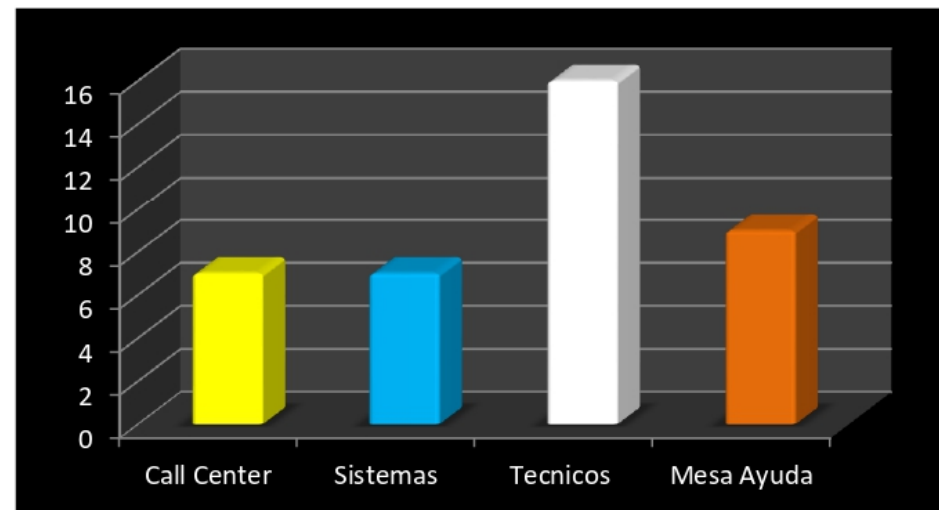
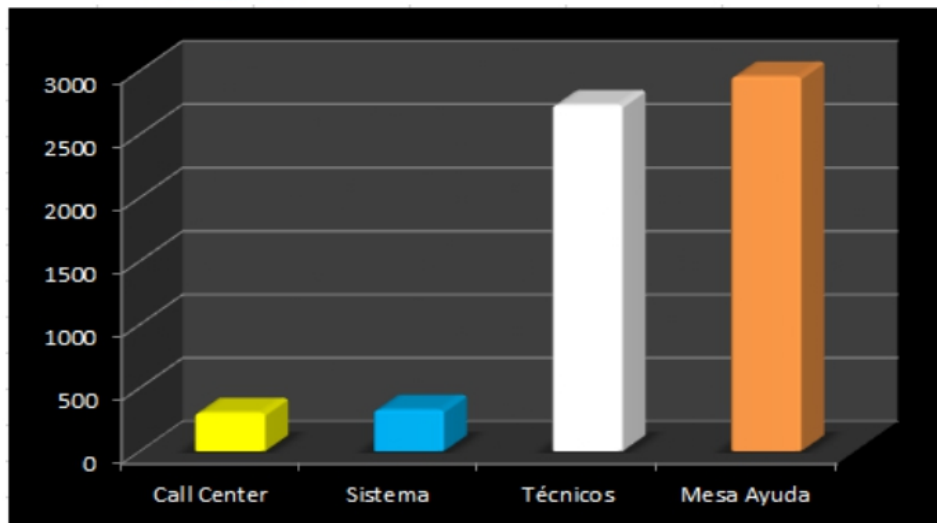




Informe Final TICS:

32398

Incidencias - 95,5 % Resueltas



Call & Contact Center



Desarrollo de Sistemas



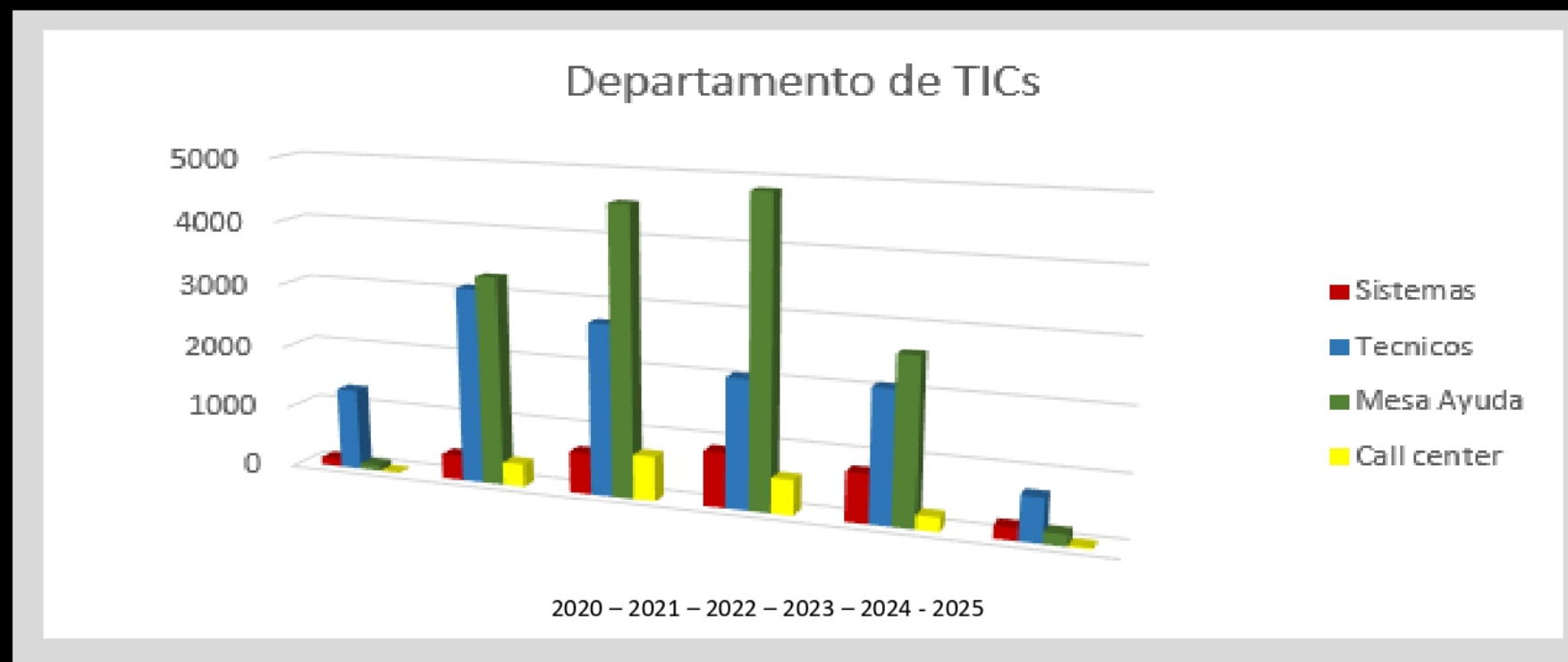
Mesa de Ayuda



Soporte Técnico

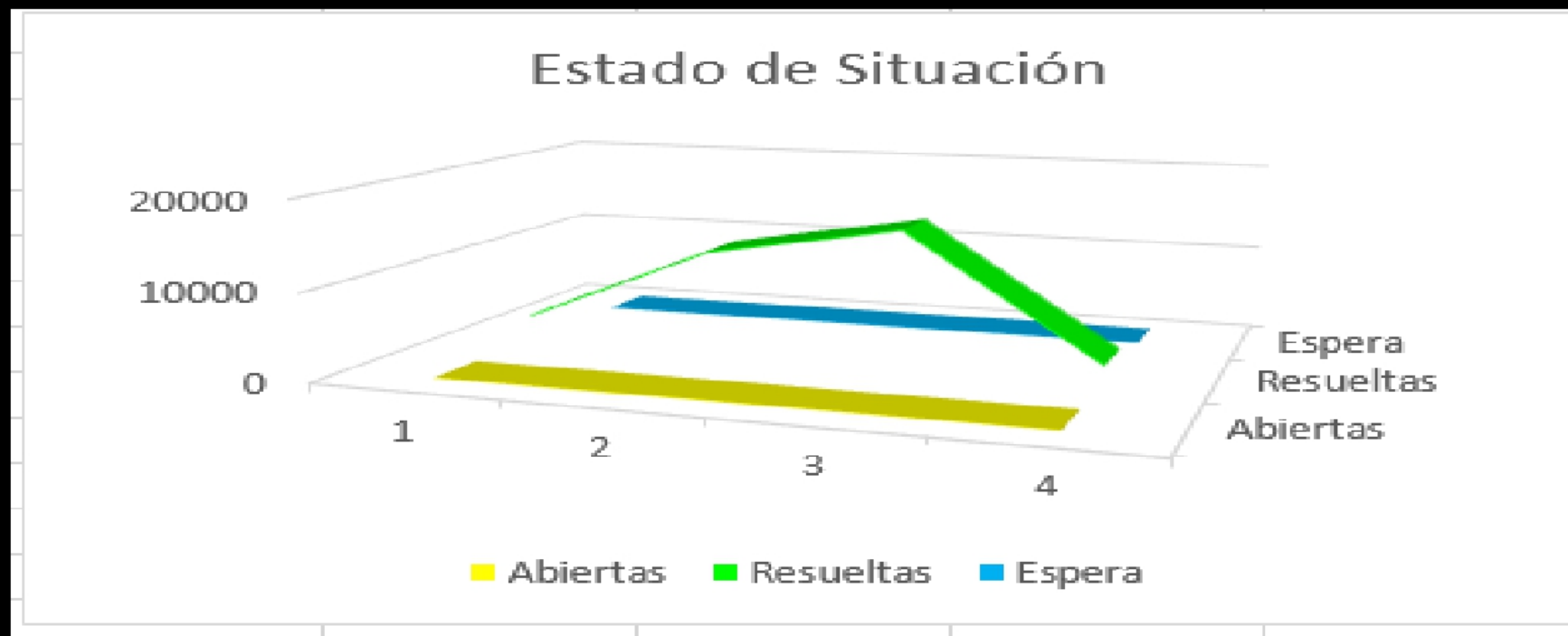
32398 Ticket Resueltos

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Sistemas	121	390	645	881	783	196
Tecnicos	1297	3091	2710	2050	2089	700
Mesa Ayuda	85	3302	4534	4838	2606	179
Call center	0	361	700	569	221	22

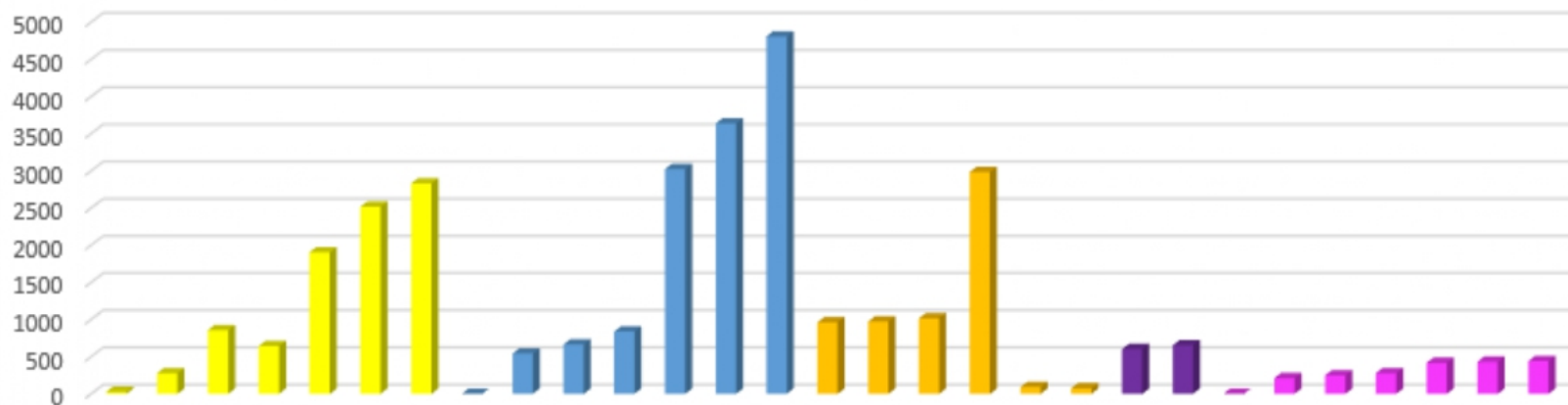


Estado de los Ticket's por Sesión

	Sistemas	Técnicos	Mesa Ayuda	CallCenter
Abiertas	6	34	24	0
Resueltas	3016	11937	15544	1873
Espera	12	33	43	0



FUNCIONARIOS - 2020 - 2025



Soporte Técnico

Mesa de Ayuda

Sistema

Call Center



TECNOLOGIA de la INFORMACION y de las COMUNICACIONES



TECNOLOGIA de la INFORMACION y de las COMUNICACIONES

NUEVA INTEGRACION:




Call & Contact Center



Desarrollo de Sistemas



Soporte Técnico



Mesa de Ayuda



IMPLANTACION del Call y Contact Center:

CALL Center

Modelo de atención ciudadana y ventanilla única, Centro de Atención de Incidentes y Requerimientos incluyendo atención telefónica en horario extendido con sistema de tickets. cantidad de gestiones digitales realizadas, tiempo de resolución, nivel de satisfacción, etc.





1935

Call y Contact Center - Lunes a Viernes – 06 a 24 Hs.



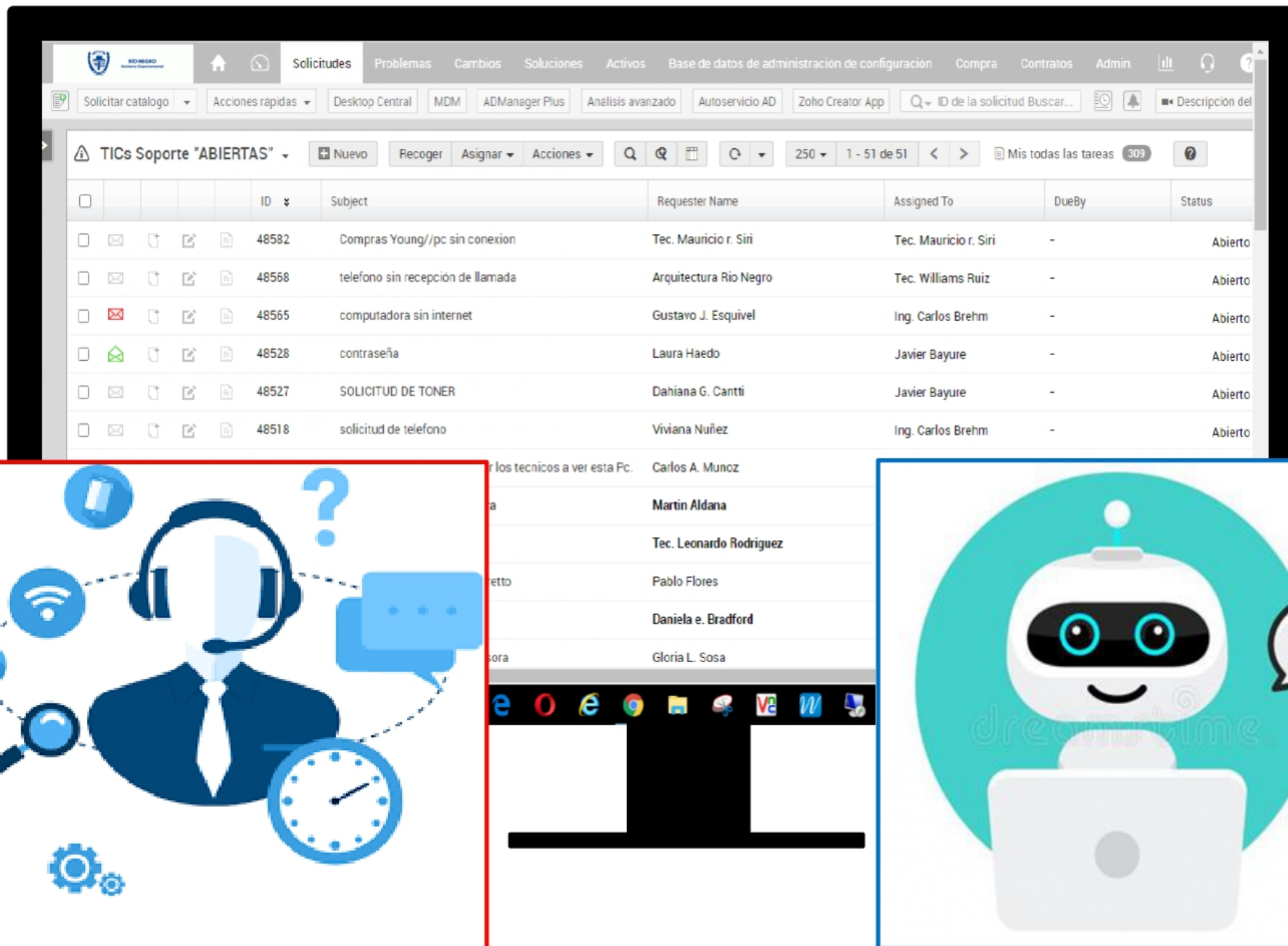
3000



tics@rionegro.gub.uy



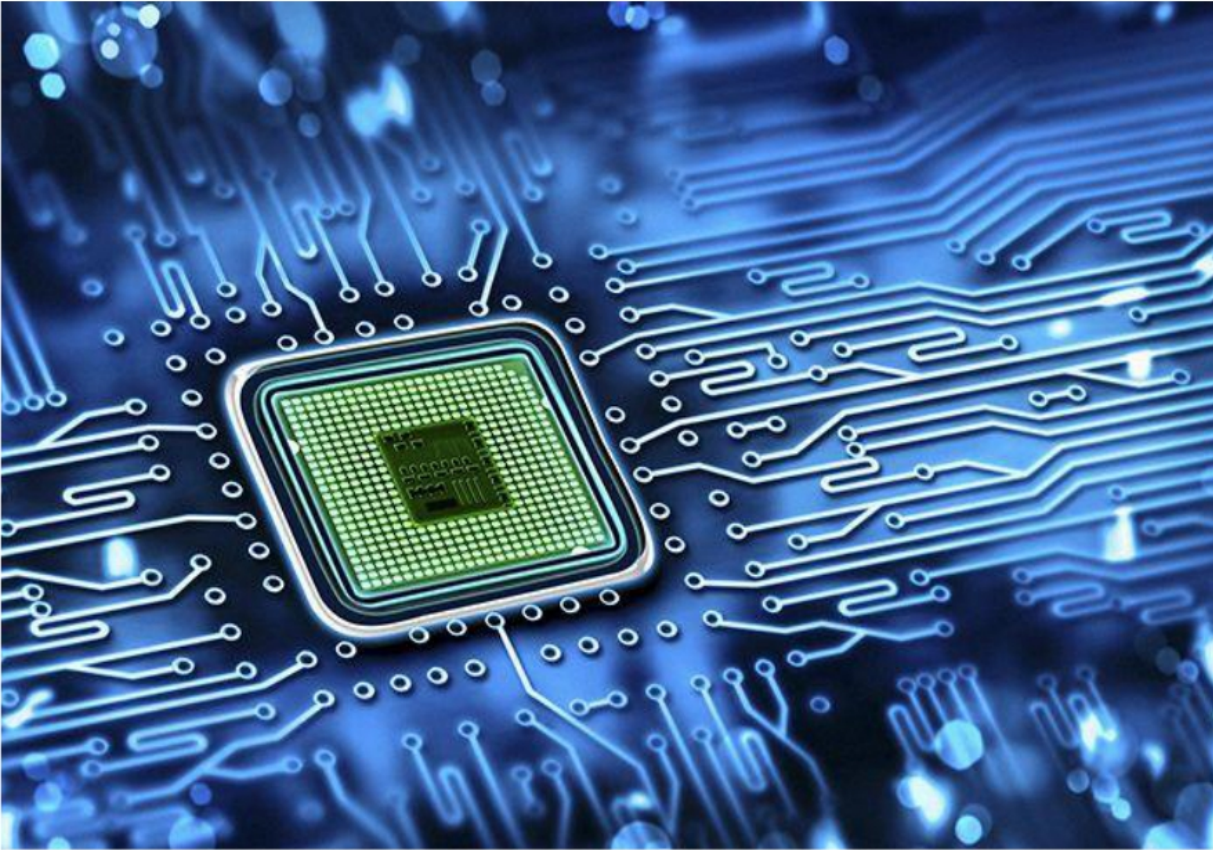
098011666



ID	Subject	Requester Name	Assigned To	DueBy	Status
48582	Compras Young//pc sin conexion	Tec. Mauricio r. Siri	Tec. Mauricio r. Siri	-	Abierto
48568	telefono sin recepcion de llamada	Arquitectura Rio Negro	Tec. Williams Ruiz	-	Abierto
48565	computadora sin internet	Gustavo J. Esquivel	Ing. Carlos Brehm	-	Abierto
48528	contraseña	Laura Haedo	Javier Bayure	-	Abierto
48527	SOLICITUD DE TONER	Dahiana G. Cantti	Javier Bayure	-	Abierto
48518	solicitud de telefono	Viviana Nuñez	Ing. Carlos Brehm	-	Abierto

Call Center

Contact Center



HARDWARES





NUEVO



NUEVO

Impresoras Multifunción



Redmi 9C



Redmi 9A



NUEVO



Tránsito





SOFTWARES



NUEVO



OPERATIVO !!



NUEVO



OPERATIVO !!

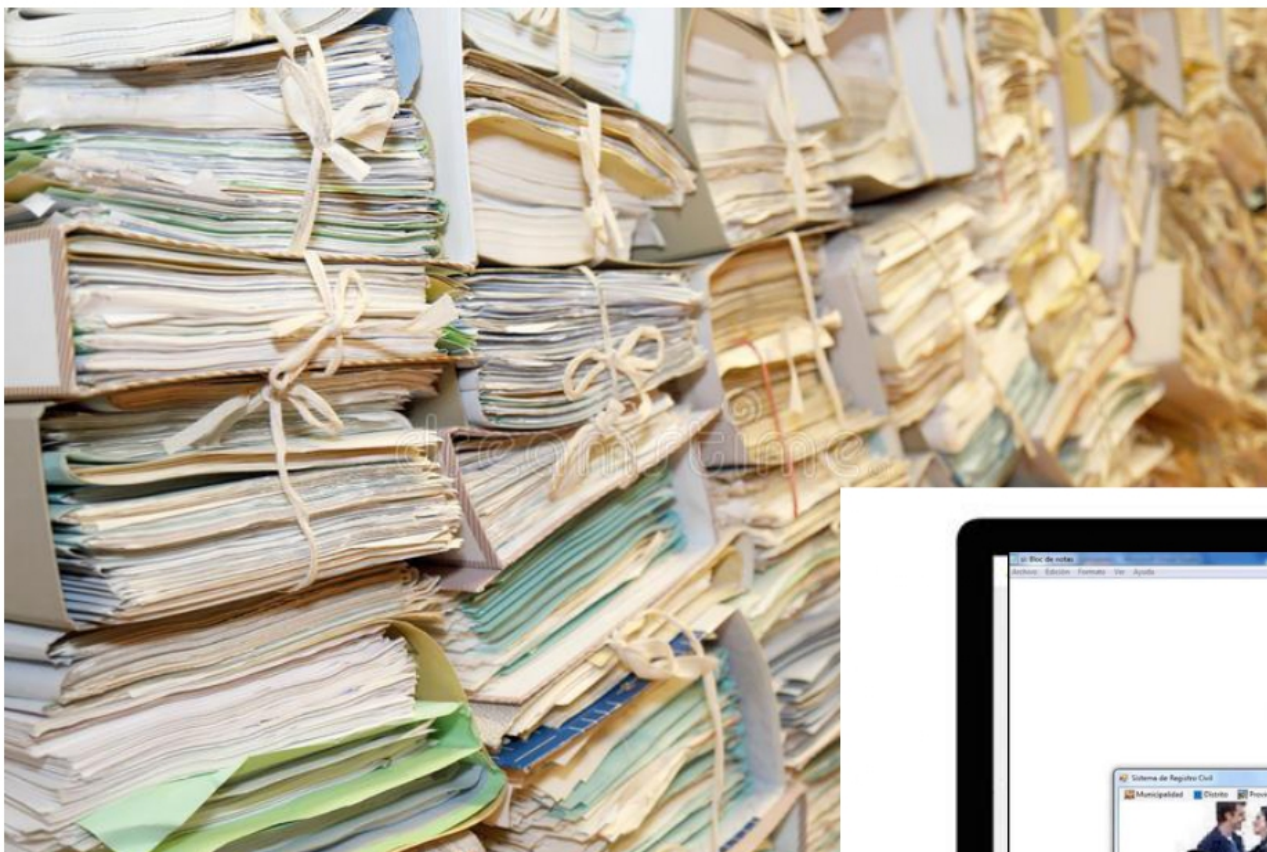
DIGITALIZADO de CONTRATOS RECURSOS HUMANOS



NUEVO



OPERATIVO !!



NUEVO



OPERATIVO !!

DIGITALIZACION de archivos en CUENTAS PERSONALES

Número de Documento [REDACTED] Nro.Solicitud: 0 0

Apellidos: [REDACTED] [REDACTED]

Nombres: [REDACTED] [REDACTED]

Fecha Nacimiento: [REDACTED] [REDACTED]

Sexo: ☐ Masculino ☐ Femenino

Estado Civil: Soltero Hijos: 0

Carnet de salud: ☐ Si ☐ No

Vencimiento: [REDACTED] [REDACTED]

Tiene pareja? ☐ Si ☐ No La pareja tra

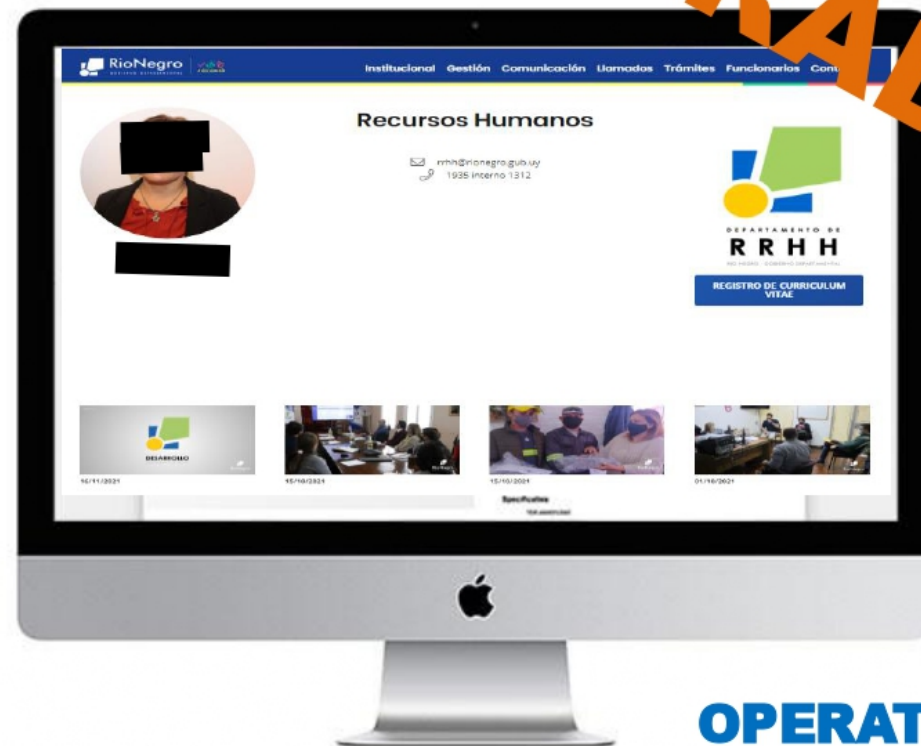
Trabajo de la pareja: [REDACTED]

Personas a cargo: [REDACTED]

Domicilio: [REDACTED]

Localidad: ARGENTINA

MEJORADO



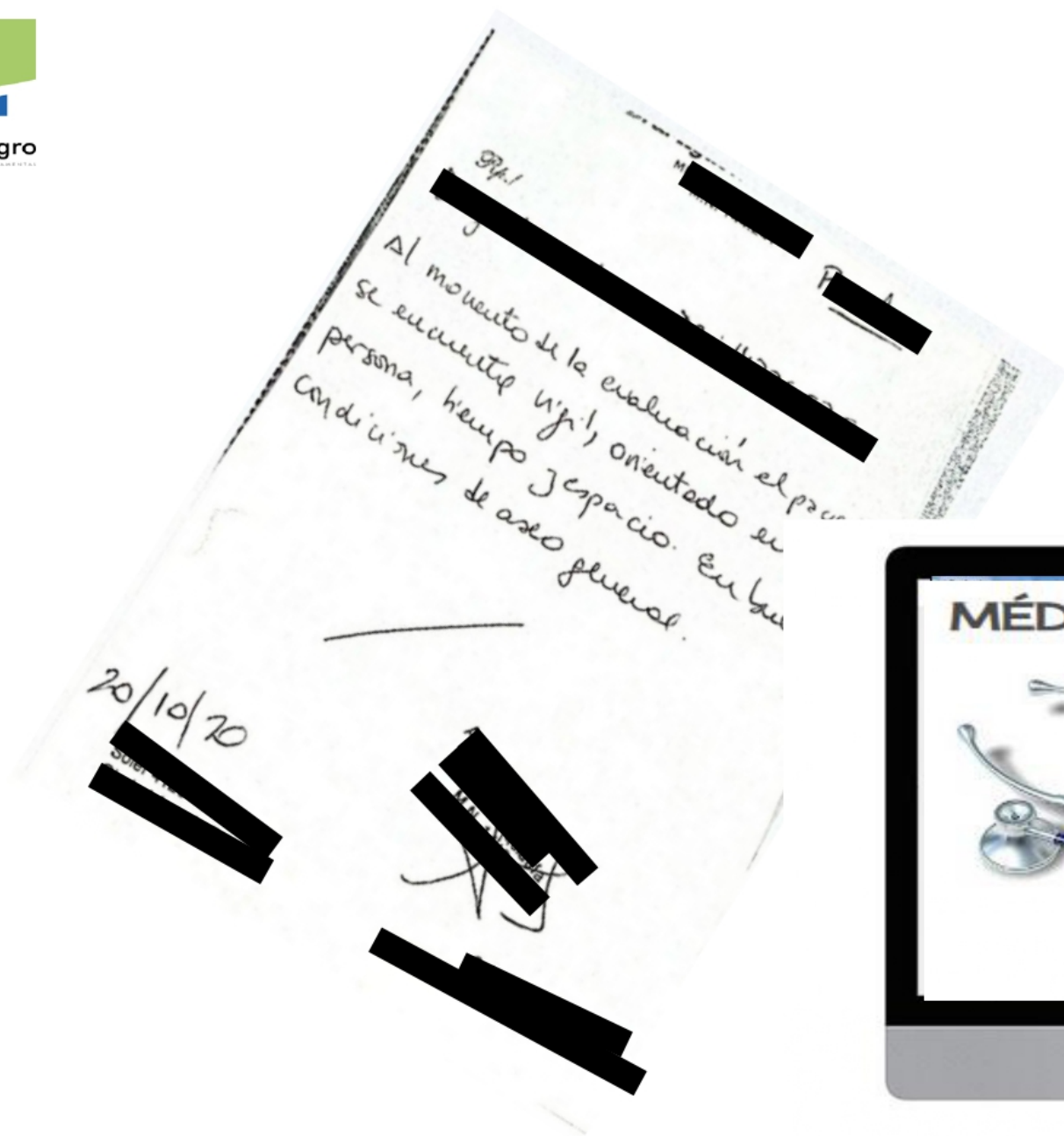
OPERATIVO !!



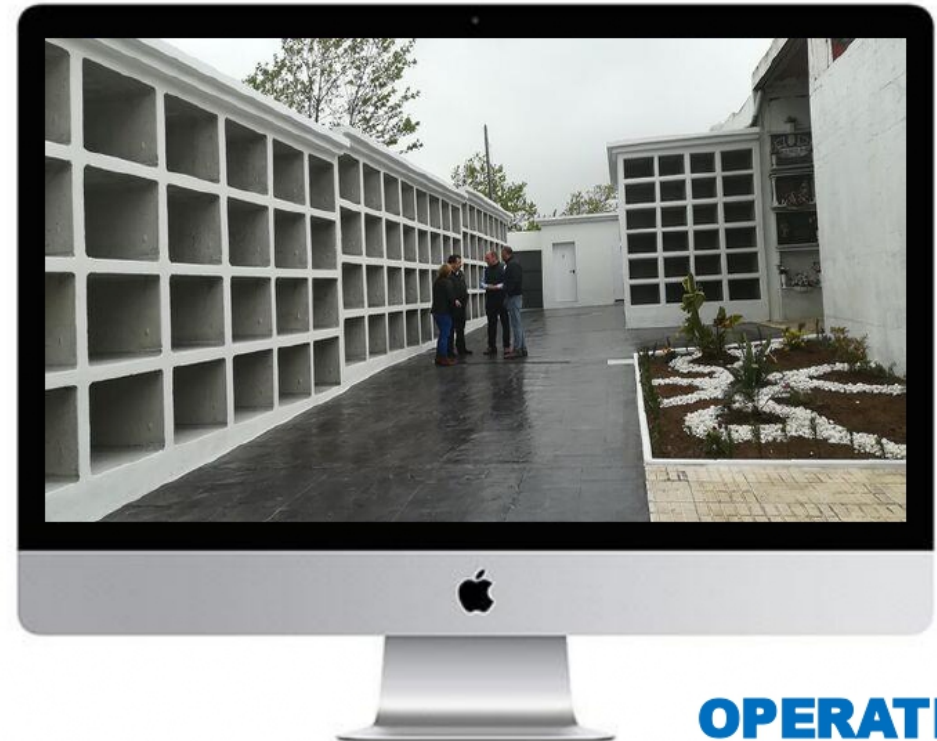
MEJORADO



OPERATIVO !!



OPERATIVO !!



OPERATIVO !!

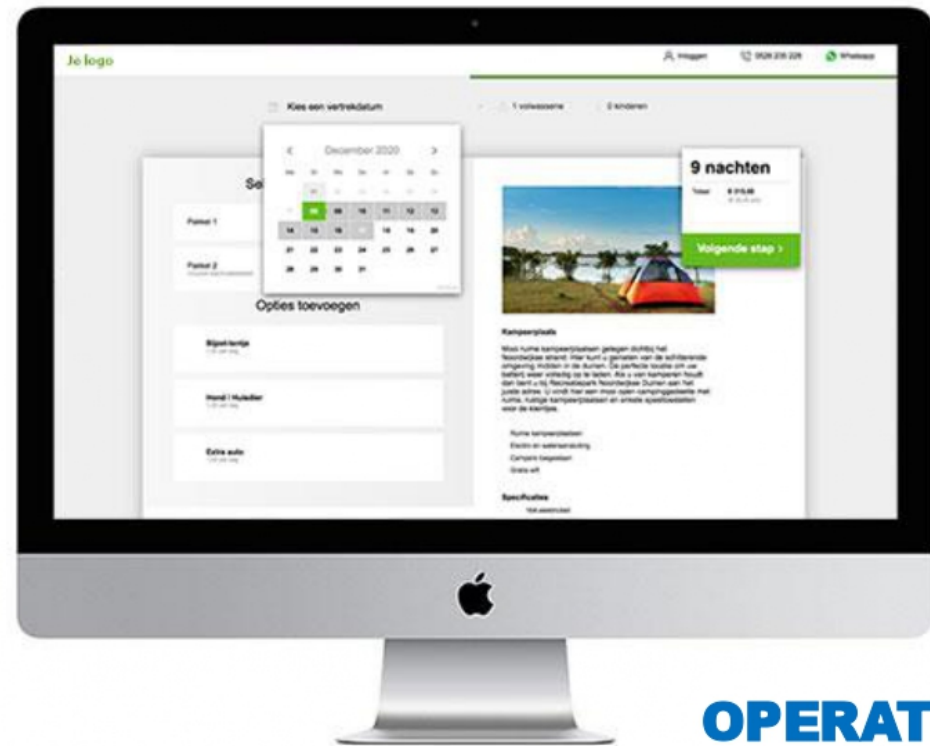
Digitalizar Archivos NECROPOLIS



OPERATIVO !!

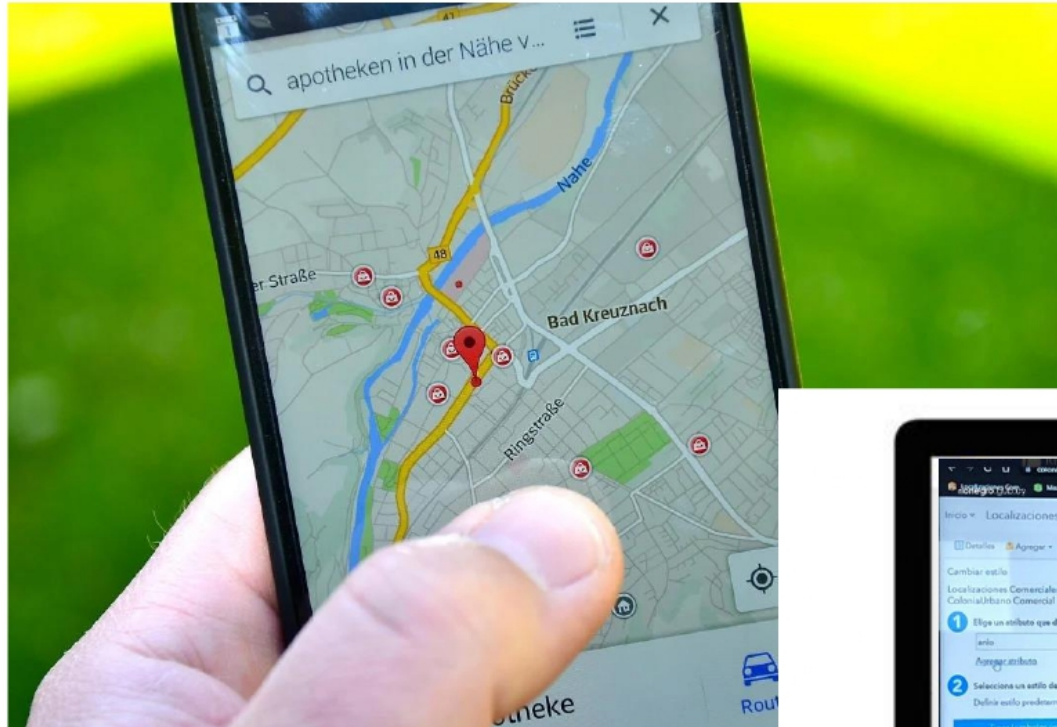
SEGURIDAD
TÉCNICOS
CALIDAD
INTEGRACIÓN
GESTIÓN
COMPRAS
CRITERIOS CONTABLES
RENDICIÓN DE CUENTAS
OPORTUNIDAD
INGRESOS
TOMA DE DECISIONES
PROCEDIMIENTOS COMUNES
PLAN DE CUENTAS
RENDICIÓN DE CUENTAS
DATA CENTER
METAS
SISTEMA DE INFORMACIÓN FINANCIERA
INTENDENCIA DEPARTAMENTAL
TRANSPARENCIA
NORMAS
GOBERNANZA
POLÍTICAS
CONFIABILIDAD
INTERCAMBIO
CAPACIDAD
CONTROL
FINANZAS PÚBLICAS

SIFI

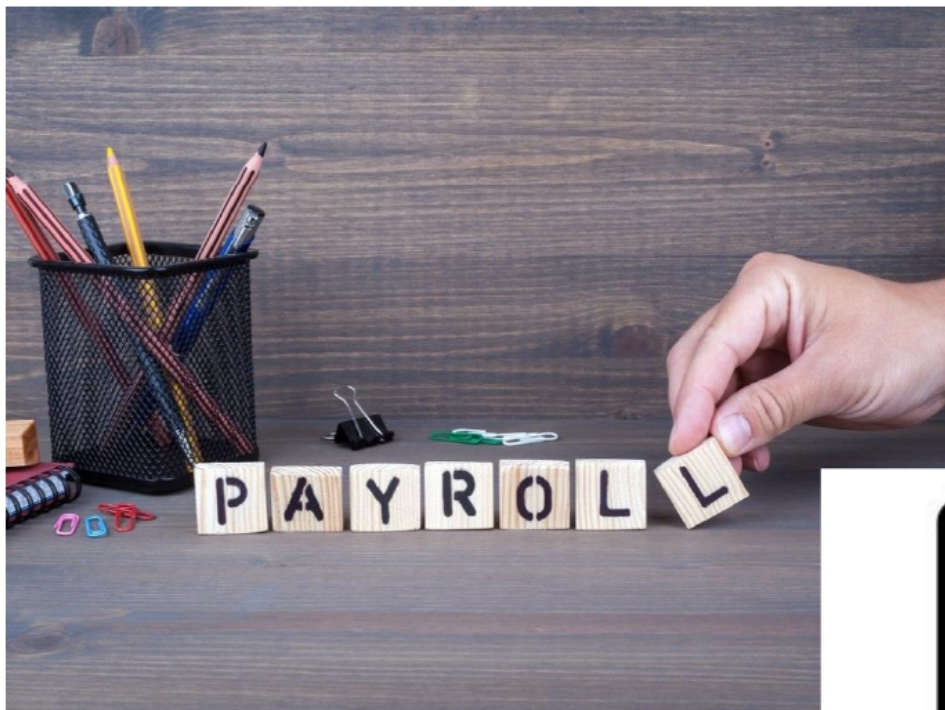


OPERATIVO !!

GIS - Geográfico



OPERATIVO !!



10 Años sin UPDATE



UPGRADE

OPERATIVO !!

IT Asset Tool - Manage Assets

Asset - PC086

Filter:

Connected Clients

ComputerName	Manufacturer
PC001	Hewlett
PC003	Hewlett
PC004	Hewlett
PC005	Dell Inc
PC006	Hewlett
PC035	Hewlett
PC041	Acer
PC042	Hewlett
PC066	Hewlett
PC068	Hewlett
PC069	ASUS
PC071	Dell Inc
PC072	Dell Inc
PC073	Dell Inc
PC074	Dell Inc
PC076	Hewlett
PC078	Dell Inc
PC079	Dell Inc
PC082	Dell Inc
PC084	Acer
PC085	Hewlett
PC086	Hewlett
PC087	Hewlett
PC090	ASUS

Processor Information

DeviceID	Manufacturer	Serial
9FEBFBFF00010...	Samsung	HSXB210221



Computer Name: PC086
Model: Hewlett Packard
Manufacturer: HP Elite 7500 Series MT
Notebook: False
System Type: x64-based PC
Physical Memory: 16321
Processor: AMD Ryzen 7 2700X Eight-Core Processor
GPU: AMD Radeon (TM) R7 360 Series
Resolution: 1920x1080
Monitor Size: 24
User: utente
Domain: WORKGROUP
OS: Microsoft Windows 10 Pro
IP: 192.168.56.1
Antivirus: Detection not Configured
Windows Firewall: Running
Microsoft Office: Mic. Office 2010
Enable: True
Receiving Date: 26/11/2020 23:00:03
Purchase Date:
Warranty: False
Years of Warranty:

Name	Manufacturer	Serial
SMBX2440	Samsung	HSXB210221

Label	Size (GB)	Free (GB)	% Free
C:	475.88	36.78	7.7
D:	0.01	0	0
E:	7.18	3.71	51.7

[Save](#)

SoftwareName	Vendor	SoftwareVersion	Date	Monitor
µTorrent	BitTorrent Inc.	3.5.5.45608	26/11/2020 23:00:03	☒
64 Bit HP CIO Compon...	HP Inc.	22.2.1	26/11/2020 23:00:03	☒
7-Zip 19.00 (x64)	Igor Pavlov	19.00	26/11/2020 23:00:03	☒
Adobe Acrobat Reader...	Adobe Systems Incorp...	19.010.20099	26/11/2020 23:00:03	☒
Adobe Creative Cloud	Adobe Systems Incorp...	5.0.0.354	26/11/2020 23:00:03	☒
Adobe Flash Player 32...	Adobe	32.0.0.453	26/11/2020 23:00:03	☒
Adobe Illustrator CC 20...	Adobe Systems Incorp...	23.0	26/11/2020 23:00:03	☒
Adobe Photoshop CC ...	Adobe Systems Incorp...	20.0.0	26/11/2020 23:00:03	☒
Adobe Premiere Pro C...	Adobe Systems Incorp...	13.0	26/11/2020 23:00:03	☒
Autodesk DWG TrueView	Autodesk	-	26/11/2020 23:00:03	☒
AI Suite 3	ASUSTeK Computer I...	3.00.16	26/11/2020 23:00:03	☒
AMD Problem Report ...	Advanced Micro Devi...	3.1.723	26/11/2020 23:00:03	☒
AMD Software	Advanced Micro Devi...	19.9.2	26/11/2020 23:00:03	☒
Arduino	Arduino LLC	1.8.13	26/11/2020 23:00:03	☒
Assistente aggiorname...	Microsoft C			
ASUS AURA Compon...	ASUSTeK			
ASUS AURA Display ...	ASUSTeK			
ASUS AURA Headset ...	ASUSTeK			
ASUS AURA Motherb...	ASUSTeK			
ASUS AURA Odd Co...	ASUSTeK			
ASUS GLCKIO2 Driver	ASUSTeK			
ASUS Keyboard HAL	ASUSTeK			
ASUS Mouse HAL	ASUSTeK			
ASUS Update Helper	ASUSTeK			
Audacity 2.4.1	Audacity T			
AURA	ASUSTeK			
AURA DRAM Compon...	ASUS			
AURA Service	ASUSTeK			
Local Administrator Pes...	Microsoft C			
Microsoft .NET Frame...	Microsoft C			
Blender	Blender Fo			
Branding64	Advanced			
Brave	Brave Soft			
CCleaner	Pirform			
ClickOnce Runtime...	Microsoft			



OPERATIVO !!



RÍO NEGRO
Gobierno Departamental

Derecho de preferencia

Correo electrónico:

Contraseña:



El Gobierno Departamental tendrá preferencia para la adquisición de inmuebles objeto de enajenación onerosa entre particulares en las áreas dispuestas específicamente por los instrumentos de ordenamiento territorial a excepción de lo dispuesto en la Ley Nº 11.029, de 12 de enero de 1948.

OPERATIVO !!



PUBLICACIONES – DIARIO OFICIAL



OPERATIVO !!



Digitalización de la Atención por Turno